

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детский сад присмотра и оздоровления № 520
 на 01.08. 2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте	Информацию о контактных телефонах и об адресах электронной почты	31.12.2020	Кульчинская М.В. заведующий	Информация размещена	20.11.2020г.
	Информацию о наличии общедоступного сайта, в т.ч. приспособленного для инвалидов и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	31.12.2020	Кульчинская М.В. заведующий	Информация размещена	20.11.2020г.
	телефон	31.12.2020	Кульчинская М.В. заведующий	Информация размещена	20.11.2020г.
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	электронная почта	31.12.2020	Кульчинская М.В. заведующий	Информация размещена	20.11.2020г.
	электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам)	31.12.2020	Кульчинская М.В. заведующий	Информация размещена	20.11.2020г.

функциональное:	и пр.)					
	раздел Часто задаваемые вопросы	31.12.2020	Кульчинская М.В. заведующий	Информация размещена	20.11.2020г.	
	техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве услуг оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	31.12.2020	Кульчинская М.В. заведующий	Информация размещена	20.11.2020г.	
Поддерживать актуальность информации об организации на официальном сайте ОО	Размещение на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг через функциональное раздела «Написать письмо»	31.12.2020	Кульчинская М.В. заведующий	Раздел «Написать письмо» создан	20.11.2020г.	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместить на официальном сайте	Размещение на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОКО	Январь	Кульчинская М.В. заведующий	Информация размещена	21.01.2020г.	
	в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОКО в 2019 году	Январь	Кульчинская М.В. заведующий	Отчёт по итогам НОКО в 2019 году размещён	24.01.2020г.	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Мероприятия по обновлению уличного оборудования	Август 2021	Кульчинская М.В. заведующий	Реализовано	Август 2021 г.	

Оснащение	Наполнение развивающей предметно-пространственной среды групп новым игровым оборудованием	Август	Кульчинская М.В.	Реализовано и оснащена просторанственная среда	Август 2021 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	При наличии финансирования	Кульчинская М.В. заведующий		Плановый срок до 31.05.2025 г.
	предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При наличии финансирования	Кульчинская М.В. заведующий		Плановый срок до 31.05.2025 г.
	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	При наличии финансирования	Кульчинская М.В. заведующий		Плановый срок до 31.05.2025 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Целищева Е.И. старший воспитатель	Проводятся мотивационные и разъяснительные мероприятия. Организовано прохождение курсов повышения квалификации педагогическими работниками по вопросам коммуникативных компетенций.	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

График работы	Информирование родителей (законных представителей) о функционировании в учреждении платной услуги «Вечерняя группа». Провести опрос (анкетирование) родителей (законных представителей) об удовлетворении потребности в дополнительных часах работы ДОУ.	Январь	Кульчинская М.В. заведующий	Проведено анкетирование, определена потребность, составлена смета.	В связи с пандемией функционирование платной услуги «Вечерняя группа» стала нецелесообразной
Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Повышение качества реализации образовательно-развивающих программ через полное информирование родителей (законных представителей) о содержании и результатах освоения программ	Май	Педагоги доп. образования	Выполнено частично. В связи с ограниченными мероприятиями не проведены открытые мероприятия.	Май 2021

Заведующий СВДОУ и директор ИСДО

М.В. Кульчинская

