

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ-детский сад
присмотра и оздоровления № 520
Л.Г.Чернокова
Приказ № 2/19 от 24.01.2020 года.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения –
детский сад присмотра и оздоровления № 520
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте	информацию о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Январь	Чернокова Л.Г., заведующий	Информация отредактирована	21.01.2020г.
	информацию о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	Январь	Чернокова Л.Г., заведующий	Информация размещена	21.01.2020г.
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах	телефон	Январь	Чернокова Л.Г., заведующий	Информация размещена	21.01.2020г.
	электронная почта	Январь	Чернокова Л.Г., заведующий	Информация размещена	21.01.2020г.
	электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения),	Январь	Чернокова Л.Г., заведующий	Информация размещена	21.01.2020г.

обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	получение консультации по оказываемым услугам и пр.)				
	раздел Часто задаваемые вопросы	Январь	Чернокова Л.Г., заведующий	Информация размещена	21.01.2020г.
	техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Январь	Чернокова Л.Г., заведующий	Информация размещена	21.01.2020г.
Поддерживать актуальность информации об организации на официальном сайте ОО	Размещение на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг через функционирования раздела «Часто задаваемые вопросы»	Январь	Чернокова Л.Г., заведующий	Раздел «Часто задаваемые вопросы» создан	21.01.2020г.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Размещение на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОКО	Январь	Чернокова Л.Г., заведующий	Информация размещена	21.01.2020г.
	в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Январь	Чернокова Л.Г., заведующий	Отчёт по итогам НОК в 2019 году размещён	24.01.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение и поддержание благоприятных условий для прогулок	Мероприятия по обновлению уличного оборудования	Август	Чернокова Л.Г., заведующий; Насибуллова С.Ж., завхоз		
Обеспечение	Наполнение развивающей предметно-пространственной среды	Август	Холодова Т.Д. старший воспитатель		