

Отчёт

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение - детский сад пресмотра и оздоровления № 520

(наименование образовательной организации)

за 1 полугодие 2023 года

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2023	Кульчинская Марина Владиславовна заведующий	Размещена информация на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в рубрике "Доступная среда" информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	25.01.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	01.06.2023	Кульчинская Марина Владиславовна заведующий	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в рубрике "Доступная среда" информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	18.01.2023
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях охраны здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях охраны здоровья	01.06.2023	Кульчинская Марина Владиславовна заведующий	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в рубрике "Доступная среда" информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях охраны здоровья	18.01.2023
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2023	Кульчинская Марина Владиславовна заведующий	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в рубрике "Доступная среда" информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	18.01.2023





11	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Назначить приказом по ОУ ответственного лица за сопровождение детей-инвалидов (маломобильных граждан). Организовать сопровождение детей инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Кульчинская Марина Владиславовна заведующий	Создан приказ №9 - од от 10.01.2023 "О создании комфортности условий и сопровождению детей инвалидов и малоподвижных граждан в образовательной организации на 2023 год"	10.01.2023
12	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях организации поручни	31.12.2023	Кульчинская Марина Владиславовна заведующий	Установлены поручни на 1 этаже образовательной организации	10.01.2023
13	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать разъяснительную работу с родителями детей-инвалидов в организации образовательного процесса в детском саду. Организовать на первом этаже детского сада группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей инвалидов педагогических работников, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей инвалидов.	31.12.2023	Кульчинская Марина Владиславовна заведующий	Организована группа на первом этаже для пребывания маломобильных детей и детей-инвалидов приказ № 41 - од от 22.05.2023г "О создании группы на первом этаже для пребывания маломобильных детей и детей-инвалидов"	22.05.2023
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации</b>						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (5,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	31.12.2023	Кульчинская Марина Владиславовна заведующий	Проведён круглый стол с сотрудниками образовательной организации "Деловое гостеприимство" направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики.	31.03.2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	31.12.2023	Кульчинская Марина Владиславовна заведующий	В годовой план работы на 2022/2023 учебный год включены мероприятия, направленные на соблюдение педагогическими работниками Кодекса профессиональной этики: 1. Педагогический совет на тему: Кодекс профессиональной этики педагогических работников Центра". 2. Тренинговое занятие "Правила хорошего тона".	10.01.2023
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Провести инструктаж с работниками по правилам общения.	31.12.2023	Кульчинская Марина Владиславовна заведующий	Проведён инструктаж с работниками учреждения, изготовление памяток для педагогов "Правила поведения и общения участников образовательного процесса".	10.01.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
17	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях "Вконтакте")	01.06.2023	Кульчинская Марина Владиславовна заведующий	В годовой план работы на 2022/2023 учебный год включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Размещение на официальном сайте открытых отчетных мероприятий, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях "Вконтакте")	31.03.2023
18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дежурную группу по запросам родителей (законных представителей).	31.12.2023	Кульчинская Марина Владиславовна заведующий	Организована дежурная группа для детей с учётом запроса родителей (законных представителей) приказ №11 - од от 10.01.2023г.	10.01.2023

19	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.	31.12.2023	Кульчинская Марина Владиславовна заведующий	Утвержден и согласован с Советом родителей план мероприятий с участием родительской общественности на 2022/2023 учебный год. Проведены мероприятия: мастер класс "Вместе с мамой", акция "Подари цветок", "Наш урожай".	10.01.2023
----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее - раз в полугодие).

30.05.2023 г.

Заведующий МБДОУ - детский сад присмотра и оздоровления № 520



М.В. Кульчинская